

PROCESSO				RESPONSÁVEL					
GERIR A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				Diretoria de Informática					
OBJETIVO									
Garantir que os recursos de tecnologia da informação sejam planejados, implementados, mantidos e otimizados de forma eficaz e eficiente para atender às necessidades operacionais e estratégicas da instituição.									
CLIENTES		INDICADOR			REGULADORES				
• Alta Direção. • Jurisdicionado. • Áreas de Negócio.		• Índice de Governança de Tecnologia da Informação • Índice de Gestão de Tecnologia da Informação e da Segurança da Informação			• Plano Estratégico de Tecnologia da Informação. • Plano Diretor de Tecnologia da Informação. • Planejamento Estratégico Institucional. • Regimento Interno.				
EVENTO INICIAL (DE)				RESULTADO (ATÉ)					
Elaboração do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação.				Revisão do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação.					
INTERFACES DE ENTRADA	Gerir a estratégia	Gerir a estratégia	Unidade do tribunal	Alta Direção Unidade Do Tribunal	Unidades do Tribunal	Unidades do Tribunal			
ENTRADAS	Plano estratégico institucional e Plano de Gestão	Plano de gestão	Demandas de informatização	Demandas de infraestrutura	Solicitação de demandas de sistemas	Requisição de serviço ou incidente			
ETAPAS	Gerir o Plano Estratégico de TI	Gerir o Plano Diretor de TI	Gerir o portfólio de projeto de TI	Gerir a infraestrutura de TI	Desenvolver e dar sustentação aos sistemas	Gerir os serviços de TI	Avaliar e monitorar o desempenho do processo	Revisar os planos e políticas	
SAÍDAS	PETI publicado	PDTI publicado	Portfólio publicado	Parque computacional apropriado	Catálogo de serviço de TI publicado	Sistemas documentados	Chamados atendidos	Mensuração do indicador e dos projetos	Planos e políticas revisadas
INTERFACES DE SAÍDA	Unidade do Tribunal	Unidades do Tribunal	Unidades do Tribunal	Unidades do Tribunal	Cliente	Servidor	Unidades do Tribunal	Gerir a estratégia	Unidades do Tribunal
EXECUTOR(ES)				SISTEMAS E EQUIPAMENTOS					
Tribunal Pleno; Diretor(a) da DINFO; Servidores da DINFO; Servidores da CODES; Servidores da COABE; Servidores da COSUP; Servidores da COARE; Comitê estratégico de TI; Comitê de segurança da informação; Comitê de proteção de dados e Comissão de priorização de sistemas.				SEI; TCE-Planeja; Mobiliário de escritório; Ativos de informática; Teams; SQL Server; GLPI; MSQl; Sistema de Chamados; E-Contas; Dashboard no Power BI; Indicadores Channel;					
RISCO(S)				OPORTUNIDADES					
Atraso no desenvolvimento dos sistemas. Falta de algumas políticas de governança de TI. Limitações técnicas do sistema de auditoria. Ausência de sistema integrado de gestão administrativa. Obsolescência do parque computacional. Indisponibilidade dos serviços.				Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) Eficiente. Plano Diretor de Tecnologia da Informação de 2025-2026. Projeto AuditAI (Implantar Inteligência Artificial - IA nas bases de dados dos SICAPs (2026).					