

Lei 13.460/2017

**Três pontos fundamentais e
dois (grandes) desafios!**

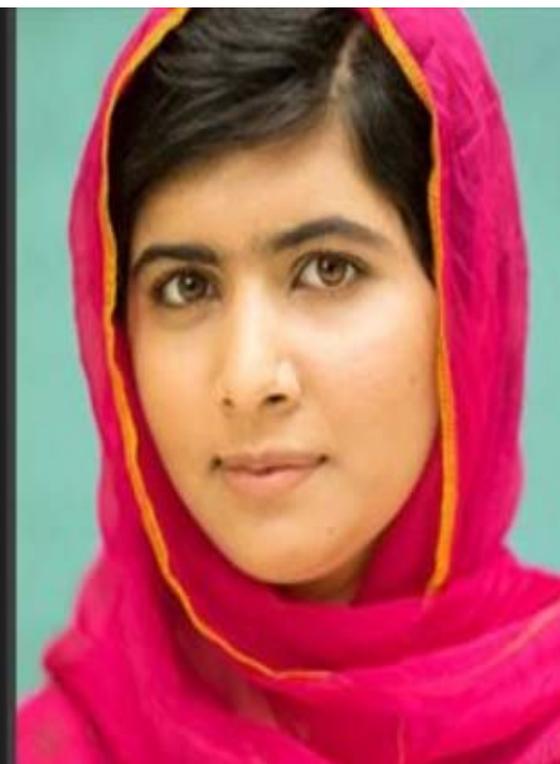


Lei 13.460/2017

Três pontos fundamentais

Só percebemos a
importância da
nossa voz quando
somos silenciados.

Malala Yousafzai



Lei 13.460/2017

**A quem se aplica a Lei
13.460/2017?**



 depositphotos

[Comprar imagens](#) [sem compromisso](#)



Lei 13.460/2017



O que é a “Carta de Serviços do Usuário”, prevista na Lei 13.460/2017?



Lei 13.460/2017



A Administração Pública pode exigir a autenticação de documentos pelo usuário? (art. 5º, IX)



Lei 13.460/2017

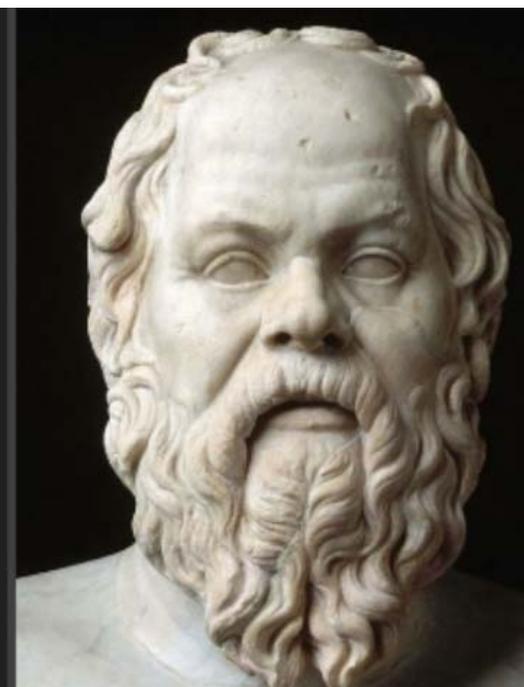
Dois grandes desafios!



Uma vida sem
desafios não
vale a pena
ser vivida.

Sócrates

 PENSADOR



Lei 13.460/2017

Procedimentalização de um **“Conselho de Usuários” (art. 18)**



Lei 13.460/2017

Avaliação continuada dos serviços públicos (art. 23)



Lei 13.460/2017

Muito obrigado a todos (as)!

O sucesso é ir de
fracasso em
fracasso sem
perder
entusiasmo.

Winston Churchill

 PENSADOR



Prof. Dr. Júlio Edstron S. Santos
E-mail: edstron@yahoo.com.br