

GERIR A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROCESSO					RESPONSÁVEL				
GERIR A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					Diretoria de Informática				
OBJETIVO									
Garantir que os recursos de tecnologia da informação sejam planejados, implementados, mantidos e otimizados de forma eficaz e eficiente para atender às necessidades operacionais e estratégicas da instituição.									
CLIENTES			INDICADOR			REGULADORES			
- Alta Direção. - Jurisdicionado. - Áreas de Negócio.			- Índice de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação. - Índice de práticas adotadas provenientes do Governo Digital.			- Plano Estratégico de Tecnologia da Informação. - Plano Diretor de Tecnologia da Informação. - Planejamento Estratégico Institucional. - Regimento Interno.			
EVENTO INICIAL (DE)					RESULTADO (ATÉ)				
Elaboração do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação.					Revisão do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação.				
INTERFACES DE ENTRADA Gerir a estratégia Gerir a estratégia Unidade do tribunal Alta Direção Unidade Do Tribunal Unidades do Tribunal Unidades do Tribunal									
ENTRADAS Plano estratégico institucional e Plano de Gestão Plano de gestão Demandas de informatização Demandas de infraestrutura Solicitação de demandas de sistemas Requisição de serviço ou incidente									
ETAPAS Gerir o Plano Estratégico de TI Gerir o Plano Diretor de TI Gerir o portfólio de projeto de TI Gerir a infraestrutura de TI Desenvolver e dar sustentação aos sistemas Gerir os serviços de TI Avaliar e monitorar o desempenho do processo Revisar os planos e políticas									
SAÍDAS PETI publicado PDTI publicado Portfólio publicado Parque computacional apropriado Catálogo de serviço de TI publicado Sistemas documentados Chamados atendidos Mensuração do indicador e dos projetos Planos e políticas revisadas									
INTERFACES DE SAÍDA Unidade do Tribunal Unidades do Tribunal Unidades do Tribunal Unidades do Tribunal Cliente Servidor Unidades do Tribunal Gerir a estratégia Unidades do Tribunal									
EXECUTOR(ES)					SISTEMAS E EQUIPAMENTOS				
Tribunal Pleno; Diretor(a) da DINFO; Servidores da DINFO; Servidores da CODES; Servidores da COABE; Servidores da COSUP; Servidores da COARE; Comitê estratégico de TI; Comitê de segurança da informação; Comitê de proteção de dados e Comissão de priorização de sistemas.					SEI; TCE-Planeja; Mobiliário de escritório; Ativos de informática; Teams; SQL Server; GLPI; MSQl; Sistema de Chamados; E-Contas; Dashboard no Power BI; Indicadores Channel;				
RISCO(S)					OPORTUNIDADES				
Atraso no desenvolvimento dos sistemas. Falta de algumas políticas de governança de TI. Limitações técnicas do sistema de auditoria. Ausência de sistema integrado de gestão administrativa. Obsolescência do parque computacional. Indisponibilidade dos serviços.					- Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) Eficiente. - Plano Diretor de Tecnologia da Informação de 2025-2026. - Projeto AuditAI (Implantar Inteligência Artificial - IA nas bases de dados dos SICAPs (2026).				