

CAPACITAR JURISDICIONADOS E SOCIEDADE

PROCESSO					RESPONSÁVEL				
CAPACITAR JURISDICIONADO E SOCIEDADE					Diretoria Geral do Instituto de Contas				
OBJETIVO									
Promover a capacitação de gestores , legisladores, agentes públicos e sociedade em geral para o desenvolvimento das habilidades e competências técnicas sobre governança e gestão, prestação de contas, responsabilidade fiscal e administrativa, transparência e controle social dentre outros, visando a eficiência na aplicação dos recursos públicos.									
CLIENTES			INDICADOR			REGULADORES			
- Sociedade - Jurisdicionado			- Índice de execução do Plano Anual de Formação e Capacitação. - Índice de cidadãos certificados em ações de ensino aprendizagem - Índice de execução das ações de ensino aprendizagem para a sociedade. - Índice de execução das ações de ensino aprendizagem para os jurisdicionados. - Índice de jurisdicionados capacitados.			Plano anual de formação e capacitação			
EVENTO INICIAL (DE)					RESULTADO (ATÉ)				
Demandas de capacitação.					Capacitação realizada / registro efetuado.				
INTERFACES DE ENTRADA	Órgão representativos/ Unidades internas		Gerir orçamento e finanças		Instrutor	Cliente	Membros e servidores		
ENTRADAS	Solicitação de capacitação		Proposta orçamentária		Contrato da empresa/ Ato de designação do instrutor	Formulário de avaliação	Certificado de curso externo e interno		
ETAPAS	Levantar demandas da sociedade	Consolidar demanda de capacitação	Elaborar e aprovar o plano anual de formação e capacitação	Planejar capacitação	Realizar capacitação	Avaliar a capacitação	Registrar ações de capacitação	Avaliar o desempenho do processo	Revisar o plano anual de capacitação
SAÍDAS	Relatório de demandas da sociedade	Minuta do plano anual de formação e capacitação	Plano anual de formação e capacitação / Calendário de cursos	Parecer pedagógico / Parecer financeiro		Atesto de nota fiscal / recibo	Relatório de avaliação da capacitação	Mensuração do indicador e dos projetos	Plano anual de capacitação revisado
INTERFACES DE SAÍDA	Clientes	Unidades do Tribunal	Gerir a comunicação institucional	Presidente		Instrutor	Demandante / Cliente	Gerir a estratégia	Gerir a estratégia
EXECUTOR(ES)					SISTEMAS E EQUIPAMENTOS				
Presidente; Diretor(a) da DIGIC; Colaboradores da DIPED, DIACA, COFAP, COPDI e ASCOM					SEI; TCE Planeja; Mobiliário de Escritório; Ativos de informática; Teams; Ambiente de Aprendizagem Virtual (AVA); Zoom; Sistema acadêmico; Equipamento de audiovisual				
RISCO(S)					OPORTUNIDADES				
Insuficiência ou indisponibilidade de serviços de TI para realização de capacitação A capacitação pode não atender às necessidades reais dos jurisdicionados e da sociedade					- Plano Anual de Formação e Capacitação de 2025. - Plano Anual de Formação e Capacitação de 2026.				

