

CAPACITAR JURISDICIONADO E SOCIEDADE

PROCESSO		RESPONSÁVEL	
CAPACITAR JURISDICIONADO E SOCIEDADE		Diretoria Geral do Instituto de Contas	
OBJETIVO			
Promover a capacitação de gestores, legisladores, agentes públicos e sociedade em geral para o desenvolvimento das habilidades e competências técnicas sobre governança e gestão, prestação de contas, responsabilidade fiscal e administrativa, transparência e controle social dentre outros, visando a eficiência na aplicação dos recursos públicos.			
CLIENTES		INDICADOR	
<ul style="list-style-type: none"> Sociedade Jurisdicionado 		<ul style="list-style-type: none"> Índice de atividades de ensino aprendizagem ministradas conforme o PAFC Índice de cidadãos certificados em ações de ensino aprendizagem Índice de jurisdicionado capacitados Índice de ações de ensino aprendizagem para os jurisdicionados Índice de ações ensino aprendizagem para a sociedade 	
REGULADORES		<ul style="list-style-type: none"> Plano anual de formação e capacitação 	
EVENTO INICIAL (DE)		RESULTADO (ATÉ)	
Demandas de capacitação		Capacitação realizada / registro efetuado	
INTERFACES DE ENTRADA	Órgão representativos/ Unidades internas	Gerir orçamento e finanças	Instrutor, Cliente, Membros e servidores
ENTRADAS	Solicitação de capacitação	Proposta orçamentária	Contrato da empresa/ Ato de designação do instrutor, Formulário de avaliação, Certificado de curso externo e interno
ETAPAS	Levantar demandas da sociedade	Consolidar demanda de capacitação	Elaborar e aprovar o plano anual de formação e capacitação
		Planejar capacitação	Realizar capacitação
			Avaliar a capacitação
			Registrar ações de capacitação
			Avaliar o desempenho do processo
			Revisar o plano anual de capacitação
SAÍDAS	Relatório de demandas da sociedade	Minuta do plano anual de formação e capacitação	Plano anual de formação e capacitação / Calendário de cursos
			Parecer pedagógico / Parecer financeiro
			Atesto de nota fiscal / recibo
			Relatório de avaliação da capacitação
			Mensuração do indicador e dos projetos
			Plano anual de capacitação revisado
INTERFACES DE SAÍDA	Clientes	Unidades do Tribunal	Gerir a comunicação institucional, Presidente, Instrutor, Demandante / Cliente, Gerir a estratégia, Gerir a estratégia
EXECUTOR(ES)		SISTEMAS E EQUIPAMENTOS	
Presidente; Diretor(a) da DIGIC; Colaboradores da DIPED, DIACA, COFAP, COPDI e ASCOM; Instrutor		SEI; TCE Planeja; Mobiliário de Escritório; Ativos de informática; Teams; Ambiente de Aprendizagem Virtual (AVA); Zoom; Sistema acadêmico; Equipamento de audiovisual	
RISCO(S)		OPORTUNIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> Insuficiência ou indisponibilidade de serviços de TI para realização de capacitação A capacitação pode não atender às necessidades reais dos jurisdicionados e da sociedade. 		Calendário de capacitações - Cursos contínuos para jurisdicionado, disponibilizado no AVA - Solução tecnológica para o sistema acadêmico	

Classificação do risco:

